

Re-Development Sales controlling.

1 KUNDE

Der Kunde, eine internationale Versicherung, operiert im Bereich privater Hausrats-Versicherungen. Gleichzeitig kümmert er sich um die Distribution persönlicher Pensionsplanungs-Produkte. Dabei spielen Customer Experience und Benutzerfreundlichkeit eine entscheidende Rolle.

2 HERAUSFORDERUNG

STI-Consulting wurde beauftragt ein Data Warehouse aus verschiedenen System-Quellen aufzubauen. Darauf basierend wurde ein Reporting-System für Vertriebs-Controlling entwickelt.

Jeder Kunde hat verschiedene Anforderungen und Ziele beim Aufbau eines Data Warehouse in Kombination mit Branchen-spezifischem Know-How. Dieses Projekt erforderte tiefes Wissen im Bereich der Versicherungs-Industrie mit Fokus auf Vertriebs-Prozessen. Eine umfassende Business Analyse und ein nach Maß aufgebauter Spezifikations-Katalog war die Basis für die Implementierung. Das schließt auch die Definition notwendiger Funktionalitäten mit ein.

3 APPROACH

STI-Consulting war nicht nur verantwortlich für die funktionale Spezifizierung für die Datenmodellierung, sondern auch für die Data Warehouse Architektur und das gesamte Datenmanagement. Außerdem waren wir federführend beim Test Management.

Folgende Tools kamen zum Einsatz, um das Data Warehouse und Sales Reporting für den Kunden zu bauen:

- Oracle Data Bases
- Informatica Power Center
- Oracle Discoverer

4 KONTAKT

Florian Stiegler

Tel. +49 (89) 4520542-0

florian.stiegler@sti-consulting.de

STI-Consulting GmbH

Franz-Joseph-Str. 40

D-80801 Munich

GERMANY

www.sti-consulting.de